

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Acompte et paiement

-Nos prix s'entendent toutes taxes comprises

-La réservation deviendra effective dès lors que le client aura versé un acompte. Le solde du séjour devra être versé le jour de l'arrivée.

-L'acompte est de 25 % du montant du séjour avec un minimum d'une nuit. Il est non remboursé en cas d'annulation à moins de 15 jours de la date d'arrivée. Nous ne bloquons plus de chambre sans le versement d'un acompte, sauf mention contraire de notre part .

-Le montant total de la réservation peut être demandé par l'établissement à tout moment après la réservation.

-En cas d'interruption du séjour, aucun remboursement ne sera consenti.

-L'acompte est par nature, déductible du solde de votre séjour. Le solde du séjour peut être réglé en espèces, chèque bancaire, chèque cadeau Gîtes de France, ou par chèques vacances (ANCV)

-En cas d'annulation, l'acompte n'est pas restitué

-IMPORTANT : en cas d'annulation moins de 15 jours avant la date d'arrivée, ou en cas de non-présentation, vous êtes redevables du montant total du séjour.

-Le versement d'un acompte équivaut à l'acceptation de nos conditions générales de vente ci-présente.

-Selon les périodes, nous nous réservons le droit de n'accepter les réservations que pour plusieurs nuits consécutives (2 ou 3 nuits minimum)

-Nos cartes cadeaux ne sont ni échangeables, ni remboursables. La date de validité doit être respectées sous peine de nullité. Si vous souhaitez la prolonger d'1 an supplémentaire à condition de vous manifester lorsqu'elle est encore valable, vous devrez vous acquitter d'un supplément de 30 euros.

-Les tarifs sur le site de BOOKING.COM sont plus élevés. Nous restons maîtres de nos prix et passer par un site de réservation en ligne vous reviendra plus cher que de passer par nous directement. Pour nos clients BOOKING, une fois la réservation effectuée, aucun remboursement ne sera réalisé. En cas d'annulation, la totalité de la réservation sera prélevée comme mentionné sur le site de booking.com.

-Nous proposons avec supplément la privatisation de notre cabine de plage(installées en front de plage de mi- mai à septembre). Nous vous demandons d'en prendre le plus grand soin, de respecter le voisinage, et de la rendre dans l'état ou vous l'avez trouvée. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou vol d'objets laissés sans surveillance.

La vie à la maison

-Notre maison est un lieu non fumeur, dans les parties communes mais aussi et surtout dans les chambres. Des cendriers sont à votre disposition à l'extérieur.

-Les arrivées sont prévues entre 17h30 et 19h, les chambres devront être libérées pour 11h au plus tard. En cas d'arrivée tardive, merci de prendre contact pour nous en informer. Attention, si vous arrivez avant 17h30, nous sommes susceptibles d'être absents si vous ne nous avez pas prévenus avant.

-Les petits déjeuners sont servis entre 8h et 9h30 dans la salle principale.

-Le dîner en table d'hôtes est possible les vendredis et samedis soirs sur réservation 3 jours avant votre arrivée au minimum. Selon les périodes ou le nombre de réservations, nous nous réservons la possibilité de ne pas la proposer. Les autres soirs (excepté le dimanche), nous vous proposons une planche de charcuterie et fromage (toujours sur réservation)

-En dehors des repas servis par nos soins, petits déjeuners et table d'hôtes, il ne sera pas possible de manger sur place, ni dans les pièces communes, et encore moins dans les chambres d'hôtes.

-Concernant les boissons, une carte est à votre disposition, nous vous les servons à discrétion et sur demande. Ayant une licence III, il est strictement interdit d'apporter de l'extérieur ses propres boissons au sein de la maison.

-Nos parties d'habitation privatives ne sont pas accessibles aux clients

-Les animaux sont acceptés moyennant un supplément de 5 euros par nuitée et dans la limite d'un seul animal.

-Gardez en tête que vous séjourner chez nous et souvent en même temps que d'autres personnes, que toute vie en communauté est fondée sur le respect de l'autre. Ne faites pas chez nous ce que vous ne feriez pas chez vous. Au delà de 22h00, pensez que d'autres peuvent être endormis et qu'avant 8h00, certains pourraient apprécier une grasse matinée. Vous êtes en chambre d'hôtes, et non dans un hôtel, et bien que nous soyons là pour vous être agréable, nous restons des particuliers...